Rapport annuel

CABBE

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
DE BEDFORD ET ENVIRON INC.

2014-2015

fcabq

CORPORATION DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE Brome-Missisquoi

HISTORIQUE

1979 : Fondation du Centre de Bénévolat Régional de Bedford

1980 : Incorporation du Centre de Bénévolat Régional de Bedford

1982 : Affiliation à la Fédération des Centres d'Action Bénévole du Québec et à Centraide Richelieu-Yamaska

1984 : Première Soirée Hommage aux Bénévoles. Cette soirée a été reprise à chaque année depuis.
Mention d'excellence de la Fédération des Caisses Populaires Desjardins Richelieu- Yamaska pour son projet **"Coup de pouce"**

1987: Le Centre de Bénévolat Régional de Bedford devient le Centre d'Action Bénévole de Bedford & Environs inc. **(C.A.B.B.E.)**

1988: **Mention d'excellence** de la Fédération des Caisses Populaires Desjardins Richelieu- Yamaska pour son projet **« Popote roulante »**

1990: Le CABBE devient propriétaire de la maison située au 35 rue Cyr grâce à la loi 160.
Mention d'honneur décernée pour son implication dans le milieu par la Fédération des Caisses-Populaires Desjardins Richelieu-Yamaska

1991: Edition du premier calendrier communautaire. Participation de tous les milieux au projet "Guignolée"

1992: **Mention d'honneur** et un chèque de $1,000.00 sont décernés par la Fédération des Caisses Populaires Desjardins Richelieu-Yamaska pour son projet **« Guignolée »**

1993 : Lancement du programme "Info-Stop" pour les aînés.

1995 : Édition et distribution d'un dépliant bilingue

1996 : Mise sur pied du service **"Carrosse d'Or"**

1997 : Prix de $3,000.00 de la Fédération des Caisses Populaires Desjardins Richelieu-Yamaska pour son projet **"Carrosse d'Or"**

1998: 20e anniversaire du Centre d'Action Bénévole de Bedford & Environs

1999: Mise sur pied du programme **"Marcheurs vers l'emploi"**
Réalisation d'une **étude sur les transports en Brome-Missisquoi**

2000 : Publication d'un **bottin de ressources en transport** dans Brome-Missisquoi

2001 : Année Internationale des Bénévoles

2002 : Construction d'un bâtiment adjacent au Centre afin de réaliser différentes activités comme la « Guignolée », distribution des paniers de Noël, distribution de denrées hebdomadaire, etc.

2003 : Mise sur pied **d'ateliers de cuisine de base** en collaboration avec les CAB de Cowansville et Farnham dans le cadre d'un projet en sécurité alimentaire de la direction de santé publique.

2004: Le Centre célèbre ses **25 ans** de fondation.

2005: Réalisation d'un projet en 3 volets de **Nouveaux Horizons** en partenariat avec Les Villas des Rivières ainsi que le centre pour femmes anglophones, Avante Women's Center.

2007: Édition et distribution d'un manuel de sécurité civile à l'intention des citoyens du territoire en cas de sinistre. Réaliser grâce à une subvention de **Nouveaux Horizons** ce manuel a été distribué dans un sac écologique en coton aux couleurs du CAB et de la Ville de Bedford, par les bénévoles de la Guignolée.

2008: **Lauréat d'un Mérite québécois en sécurité civile**, (mars 2009) catégorie Entreprise et organisme pour son manuel édité en 2007.

2009: **Lauréat du Prix Hommage Bénévolat Québec « catégorie organisme »** remis par le Gouvernement du Québec
Lauréat du Prix Annuel Desjardins remis pour les services à la communauté
Implantation du programme PAIR

2010: **Implantation du système de sacs pour la Guignolée.** Distribution de 5,000 sacs dans toute la région.

2012: Récipiendaire d'une aide financière de **12 500, $** de la compagnie d'assurance **Promotuel Valmont Prairies** répartie sur 5 années.

2013: Production et distribution dans tous les foyers, d'un **calendrier** pour faire la **promotion du bénévolat** dans certains organismes de la région en partenariat avec la **Caisse Desjardins de Bedford.**

2014: Pour une 2e année, production d'un calendrier cette fois-ci pour les services aux aînés en partenariat avec la **Caisse Desjardins de Bedford.**

Le mot de la présidence

Au nom du Conseil d'Administration, j'aimerais dire un gros "Merci" à tous nos bénévoles qui consacrent leur temps à aider les gens de notre région qui, pour une raison ou une autre, ont besoin d'un coup de main. Sous la direction de Lise et son équipe nous avons vu une année de progrès avec l'ajout d'une chambre froide ainsi qu'une chamber congélateur et, maintenant, l'installation d'une génératrice d'urgence pour mieux garder nos denrées.

Un gros merci au travail infatiguable de Lise, Marie-Josée et Rose!

On behalf of Board of Directors, I would like to say a big "Thank You" to all our volunteers who offer their time to help other residents in our area who, for one reason or another, need a helping hand. Lise and her team have been working hard and we have seen a year of steady progress with the addition of a cold-storage room , a walking freezer and now the installation of an emergency generator to protect our stock of food.

A big THANK YOU to Lise, Marie-Josée and Rose!
Richard Shuttleworth

Richard Shuttleworth
Président,CABBE

Le Conseil d'administration

Gilles Caron
1er vice-président

Madeleine Fortin
2e vice-présidente

Hanni Gasser
Secrétaire

Richard Shuttleworth
Président

Laurian Bouchard
Trésorier

Francine Granger
Administratrice

Robert St-Germain
Administrateur

Le personnel

Rose Gavillet
agente à la coordination des services

Marie-Josée Proteau
agente à la coordination des bénévoles

Lise Proteau
directrice générale

Mot de la direction

"Bénévoles de la tête aux pieds" était le slogan de la Semaine de l'Action Bénévole 2014. Voilà qui représente bien la diversité des nombreuses actions réalisées par des bénévoles.

Que ce soit les administrateurs de conseil d'administration qui font appel à leur tête, ceux des popotes à leurs mains et les guignoleux à leurs pieds, tous ont en commun un même organe. **Le coeur**. Le coeur est un incontournable dans l'action bénévole.

Tous les services rendus cette année par notre communauté et qui ont contribué à la qualité de vie de nos concitoyens ont été dispensés avec amour et empathie. Et cela, ça vient du coeur.

Les projets à venir au cours de la prochaine année feront appel justement à des gens de coeur. **Merci** à ces bénévoles qui répondent toujours "présents" lorsqu'on fait appel à eux. Sans vous, la vie communautaire ne serait pas ce qu'elle est.

Au cours de la dernière année, nous avons édité et distribué, grâce à la participation financière de la Caisse Desjardins de Bedford, un 2e calendrier qui portait sur les services offerts aux aînés dans notre région. Distribué avec la sac de la Guignolée, celui-ci s'est retrouvé dans tous les foyers de notre territoire. Vous trouverez beaucoup d'autres réalisation dans ce rapport.

En terminant, je voudrais remercier les membres du conseil d'administration ainsi que les employés pour leur disponibilité, leur dévouement et leur travail professionnel tout au long de l'année. Bonne lecture.

Lise Proteau, dir.gén.

Rapport annuel d'activités

RCABM: Cab de Bedford
2014-04-01 – 2015-03-31

Table des matières

Mot de la présidence, direction générale, C.A., personnel	1
Présentation de l'organisme	2
Services aux individus – maintien à domicile	3
Services aux individus – familles	4
Promotion et développement de l'action bénévole	5
Soutien aux bénévoles	6
Soutien aux organismes	7
Gestion administrative	8
Tableau synthèse	9
Attestation reconnaissance transport bénévole	10
Pensée	11
Remerciements	12 & 13
L'année en photos	14

Présentation de l'organisme

COORDONNÉES:

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BEDFORD
35 rue Cyr, C.P. 1664 Bedford, Qc J0J 1A0

Tél.: (450) 248-2473
Fax: (450) 248-2473
Courriel: dgcab@cabbed.org
Site Web: http://www.cabbedford.cor

HISTORIQUE:

Fondée en 1979, constitué en personne morale à but non lucratif en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies et réalisant ses activités au Québec, le Centre répond aux besoins exprimés sur un vaste territoire rural. Avec les années, le Centre est devenu un endroit reconnu pour l'entraide, l'information et la coordination de bénévoles.

MISSION:

Promouvoir l'action bénévole dans les différents champs de l'activité humaine et répondre aux besoins du milieu par l'action bénévole. L'ensemble des actions se regroupe, selon le cadre de référence de la F.C.A.B.Q., sous quatre champs:

- Le développement de l'action bénévole et communautaire: promotion de l'action bénévole, représentation et concertation.
- Le support aux bénévoles: encadrement, coordination, formation, activités de reconnaissance. -
Les services aux individus: maintien à domicile, famille.
- Le soutien aux organismes: prêt de locaux, support technique, formation des bénévoles, etc.

TERRITOIRE:

Bedford, Bedford Canton, Notre-Dame de Stanbridge, Pike River, St-Armand (Philipsburg), St-Ignace de Stanbridge, Stanbridge Est, Stanbridge Station

Population: ***8,500***

Date de la dernière assemblée générale: ***18 juin 2014***
Nombre de participants: ***20***

RESSOURCES HUMAINES:

Les ressources sont composées de:	Nombre	Heures
Membres du conseil d'administration	7	225
Personnes salariées	3	5235
Bénévoles inscrits	111	9934
Bénévoles non-inscrits	8	65
Contractuels		
Stagiaires	1	136
Programme d'insertion sociale	1	112
Programme d'employabilité	1	385
Travaux compensatoires et communautaires	1	78
Total	**133**	**16170**

SERVICES OFFERTS:

Aux bénévoles
À une multiclientèle
Aux organismes

Services aux individus – maintien à domicile

CLIENTÈLES VISÉES:

Personnes âgées, convalescentes, malades chroniques, personnes ayant un handicap physique et/ou intellectuel, familles supportant ces personnes.

OBJECTIF:

Améliorer la qualité de vie en favorisant le maintien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile et en apportant également un soutien au réseau naturel de la personne.

Moyens utilisés	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Personnes
Accompagnement	2	8	3	0
Acc.-transport humanitaire	2	5	2	1
Acc.-transport	142	1098	23	6
Activités d'intégration sociale	1	40	3	0
Aide aux courses	22	552	6	0
Informations/références	44	563	0	0
Interventions de sécurité	5	2243	1	0
Rédaction de déclaration d'impôt	47	94	3	3
Services aux aidants (centre jour)	12	252	4	0
Suivi de bénéficiaires	37	96	3	0
Soutien civique	58	86	6	0
Total:	**372**	**5037**	**54**	**10**

Nombre de bénéficiaires différents

Personnes âgées	**159**	Personnes handicapées phys/int	**22**
Malades chroniques	**8**	Personnes convalescentes	**21**
Familles supportant ces personnes	**14**	Autres participants:	**10**

GESTION DE SERVICES:

La gestion de ces services est assurée par l'agente à la coordination des services. Pour la dernière année le nombre d'accompagnement-transport est réparti comme suit:
163 hors Montérégie pour 35,837 kilomètres, 56 locaux pour 1,258 kilomètres et 879 en Montérégie pour 84,673 kilomètres. Pour l'aide aux courses nous avons parcouru 3,296 kilomètres . Le grand total est de **125,064 kilomètres** parcourus par les bénévoles. Cette hausse du kilométrage est dû en grande partie à l'augmentation du nombre de cas de dialyse et les cas de cancer vers Sherbrooke. Cependant, nous référons plus de demandes locales vers le taxi. Pour la septième année, nous offrons du soutien aux aidants de notre territoire en collaborant avec le CSSS La Pommeraie pour le Centre de jour. Celui-ci a été fermé de septembre 2014 à mars 2015 date à laquelle nous avons recommencé à transporter les usagers des résidences privées vers le Centre de jour.

DÉFIS ET ENJEUX:

Le vieillissement de la population s'accentue et fait en sorte que les personnes âgées ont de moins en moins la capacité de conduire leur véhicule pour les rendez-vous médicaux dans les hôpitaux en Montérégie ou à l'extérieur comme à Montréal ou Sherbrooke. Il faut donc s'assurer d'avoir le nombre de bénévoles suffisant pour répondre à la demande. De plus, l'augmentation de l'essence a un impact majeur sur les services car les personnes âgées n'ont pas nécessairement les revenus pour payer pour le service. Les coupures de la dernière année se font sentir pour tous les usagers ayant besoin de soins de santé.

NOTRE BESOIN:

Nous suffisons encore à la demande, mais nous avons dû faire appel à des ressources du réseau afin de défrayer les coûts de transports de certains usagers pour la dialyse. De plus, les frais d'utilisation et d'entretien des camionnettes sont évidemment en hausse.

Services aux individus – famille

CLIENTÈLES VISÉES:
Toutes personnes ou familles qui éprouvent des difficultés temporaires.

OBJECTIF:
Apporter un soutien, une aide dans la recherche de solutions qui favoriseraient la prise en charge de la personne.

Moyens utilisés	**Bénéficiaires**	**Services**	**Bénévoles**	**Personnes**
Sécurité alimentaire				
Aide ponctuelle et d'urgence	55	70	3	26
Épicerie-Partage	51	672	5	24
Centraide Opération Septembre	43	31	1	74
Dépannage meubles/vêtements	1	2	1	0
Informations/références	66	66	1	0
Rédaction de déclaration d'impôt	78	156	3	97
Rédaction de formulaires	7	19	1	0
Suivi de bénéficiaires	34	49	3	0
Total:	**335**	**1065**	**18**	**221**

Nombre de bénéficiaires différents

Familles	**119**	Personnes seules	**57**
Couples	**30**	Jeunes (17 ans de -)	**24**
Familles monoparentales	**81**		

GESTION DE SERVICES:
La gestion de ces services est assumée en majorité par la permanence en raison de la confidentialité. Le Centre reçoit maintenant une subvention de la Santé Publique au montant de **3 685. $** pour la sécurité alimentaire. Le développement d'alternatives en sécurité alimentaire en est l'objectif . À Bedford, c'est une épicerie-partage qui a été mise en place afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle. Ces denrées nous sont données par SOS Moisson Granby. Nous gardons aussi un certain surplus de la Guignolée. De plus, nous avons un projet avec Services Canada dans le cadre du programme pour une Stratégie de Partenariat de Lutte à l'Itinérance (SPLI) qui consiste à aider les gens à conserver leur loyer.

DÉFIS ET ENJEUX:
Ces défis sont les mêmes d'année en année puisqu'il n'y a pas vraiment de mesures pour sortir les gens de la pauvreté. Le climat socio-économique et les mesures d'austérité implantées au cours de la dernière année font en sorte que plus personnes n'est à l'abri de la pauvreté. Mais il devient de plus en plus difficile de motiver les gens à se sortir de cette misère. Beaucoup se tournent d'ailleurs vers des paradis artificiels tel que la boisson, la drogue et le jeu causant de plus grand malheur encore. Le défi le plus important c'est d'essayer de faire en sorte qu'ils se prennent en main.

NOTRE BESOIN:
Être reconnu par les instances gouvernementales comme étant un partenaire et être consulter avant la mise sur pied de services ou des coupures.

Promotion et développement de l'action bénévole

CLIENTÈLES VISÉES:

La population et les ressources du milieu.

OBJECTIF:

Valoriser, promouvoir et développer l'action bénévole afin de susciter la participation et l'engagement du grand public. Identifier et analyser les besoins du milieu. Travailler en concertation avec les ressources du milieu dans une démarche de résolution de problèmes sociaux.

Moyens utilisés	**Bénéficiaires**	**Services**	**Bénévoles**	**Personnes**	**Quantité**
Promotion de l'action bénévole					
Semaine de l'action bénévole	1	1	19	98	0
Guignolée	1	96	96	0	0
Publicité dans les journaux	1	6	0	0	5000
Distribution d'affiches et de dépliants	1	5	3	0	5000
Cahiers éducatifs dans écoles	4	1	1	359	359
Calendrier promotionnel	11	1	2		5000
Total :	**19**	**110**	**121**	**457**	**5000**

Identification et analyse des besoins

Membre du c.a, du c.e. ainsi que du comité d'éthique et gouvernance du CSSS La Pommeraie, Membre du c.a. de la CDC de Brome-Missisquoi, Regroupement des Gens d'Affaires de Bedford, FADOQ de Bedford, Filles d'Isabelle, Chevaliers de Colomb, Héma Québec, Comité MADA Table de développement des communautés, rencontre avec groupes des municipalités environnantes pour organisation de la guignolée, paroisse.

Total :	**15**	**153**	**2**

Représentation

Fédération des Centre d'Action Bénévole du Québec (FCABQ), Centraide Richelieu-Yamaska, Corporation de Développement Communautaire de Brome-Missisquoi, (Triumvirat PARSIS),

Total :	**3**	**20**	**4**

GESTION DE SERVICES:

La promotion et le développement de l'action bénévole nous préoccupe beaucoup car c'est par ce volet que nous tentons d'aller intéresser les bénévoles potentiels. Nous débutons à l'école primaire par la distribution de cahiers éducatifs afin de les sensibiliser tôt. Cette année, nous avons édité un calendrier afin de faire connaître les services destinés aux aînés. Celui-ci a d'ailleurs été distribué dans toutes les demeures du territoire avec le sac pour la Guignolée .

DÉFIS ET ENJEUX:

Cette année nous avons travaillé avec l'ensemble des groupes offrant des services aux personnes âgées du territoire dans la démarche MADA. Ayant reçu une subvention de la CRÉ dans le cadre des projets pour aînés, nous organiserons au cours des deux prochaines années, en partenariat avec Loisirs et Vie Communautaire de Bedford, 8 rencontres sur l'ensemble du territoire afin de faire connaître les services disponibles pour faciliter le maintien à domicile des personnes âgées.

NOTRE BESOIN:

Avec l'augmentation des demandes, un employé supplémentaire à temps partiel serait nécessaire afin de s'occuper de ce volet plus particulièrement.

Soutien aux bénévoles

CLIENTÈLES VISÉES:
Les personnes bénévoles.

OBJECTIF:
Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles. Soutenir l'engagement des bénévoles par de la formation, par de l'encadrement dans leurs actions et par la reconnaissance de leur participation. Aider, encourager, protéger et soutenir les efforts et le travail des bénévoles.

Moyens utilisés	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Personnes
Accueil/orientation	1	9	12	0
Encadrement/Supervision	1	119	119	0
Formation/Ressourcement	12	3	13	0
Activités de reconnaissance	18	1	35	72
Total:	**32**	**132**	**179**	**72**

GESTION DE SERVICES:

La gestion de ses services relève principalement de l'agente à la coordination des bénévoles. Elle voit aussi au filtrage (s'il y a lieu).

DÉFIS ET ENJEUX:

Continuer à encadrer nos bénévoles de façon à ce qu'ils deviennent des ambassadeurs et des promoteurs de l'action bénévole dans notre milieu et ainsi faire en sorte de donner le goût de l'action bénévole à leur entourage. La reconnaissance de leur travail demeure une priorité.

NOTRE BESOIN:

Recruter des bénévoles en nombre suffisant pour répondre à la demande grandissante. Dénicher des formations pour les motiver dans leur travail quotidien.

Soutien aux organismes

CLIENTÈLES VISÉES:

Groupes, associations, organismes communautaires et bénévoles, institutions parapubliques.

OBJECTIF:

Encourager et faciliter le travail des organismes bénévoles et communautaires dans la réalisation de leur mission, ceci dans un esprit d'entraide et de respect de leur autonomie.

Référer des bénévoles aux organismes et institutions publiques et parapubliques.

Moyens utilisés	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Personnes	Quantité
Recrutement/références de bénévoles	1	2	14	0	0
Formation de bénévoles	0	0	0	0	0
Soutien technique et coopération	3	7	22	54	82
Promotion	8	1	1	0	0
Autres activités (yogourts)	29	271	2	0	26651
Total:	**41**	**281**	**39**	**54**	**26733**

GESTION DE SERVICES:

Nous offrons certains services comme prêt de locaux, support techniques, etc. aux organismes qui nous en font la demande. Nous fournissons aussi des bénévoles à certaines résidences privées pour l'organisation de certains services de loisirs ou autres.De plus, nous fournissons du yogourt, de façon hebdomadaire, aux écoles primaires francophones et anglophone du territoire ainsi qu'aux garderies, Centre de la Petite Enfance et Maison de la Famille pour les enfants. Cette année, les organismes offrant des services aux personnes âgées ont été invités à participer au calendrier 2016 portant sur les services disponibles pour les aînés.

DÉFIS ET ENJEUX:

S'assurer que l'organisme demandeur offre l'encadrement et le soutien nécessaire aux bénévoles référés et qu'il respecte la description de tâches et la durée de l'engagement. Être vigilant pour que le bénévole n'intervienne pas dans un travail normalement rémunéré. Protéger le caractère spécifique du bénévolat, l'esprit, les valeurs, les limites, etc.

NOTRE BESOIN:

Continuer à soutenir les organismes de notre milieu selon nos capacités

Gestion administrative

CLIENTÈLES VISÉES:

Les membres du conseil d'administration et des comités ad hoc ; le personnel salarié, contractuel et les consultants ; les personnes bénévoles affectées aux diverses tâches.

OBJECTIF:

Assurer le bon fonctionnement de l'organisme, définir et réaliser la mission, les orientations et le plan d'action. Gérer les ressources humaines, matérielles et financières. Supporter les quatre champs d'activités dans l'atteinte de leurs objectifs.

Moyens utilisés	**Bénéficiaires**	**Services**	**Bénévoles**	**Personnes**	**Quantité**
Fonctionnement de l'organisme					
Accueil, travail de bureau, secrétariat	1	35	0	0	0
Vie associative et démocratique	1	11	22	0	0
Financement/autofinancement	1	2	84	0	0
Autres: entretien intérieur et extérieur	2	108	4	0	0
Récupération de denrées (en kilos)	1	72	10	0	13038
Total:	**6**	**228**	**120**	**0**	**13038**

GESTION DE SERVICES:

La gestion de tout ce volet revient principalement à la directrice générale ainsi qu'au Conseil d'administration qui voit à la réalisation de la mission du CAB. Nous avons aussi inclut dans ce volet la récupération hebdomadaire de denrées alimentaires chez SOS Moisson Granby puisqu'il revient à la permanence de gérer cette cueillette. La valeur de celle-ci représente 71,709. $ pour 2014-2015. Au cours de la dernière année, il y au eu: 3,908 appels reçus, 2,802 appels faits et 1,685 visites reçues à nos bureaux. 110 demandes de services ont été annulées et 28 demandes refusées.

DÉFIS ET ENJEUX:

Nos préoccupations demeurent les mêmes que l'an passé et touchent: La reconnaissance, l'indexation et la récurrence financière des bailleurs de fonds permettant la stabilité, le maintien et le développement des ressources humaines et matérielles en lien avec les besoins du milieu. Le respect de la culture et des valeurs de l'organisation. La connaissance des réalités du milieu et de l'évolution du climat socio-économique. Le remplacement des équipements.

NOTRE BESOIN:

L'adhésion à des assurances collectives sera notre priorité pour la prochaine année afin d'offrir des conditions optimales aux employés et ainsi permettre la rétention de ceux-ci ou le recrutement de nouveaux au besoin.

Tableau synthèse

Nombre de bénévoles inscrits par catégorie d'âge:

Catégories d'âge	0-17 ans	18-34 ans	35-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et +	Total
Total inscrits	11 (9,91 %)	17 (15,32 %)	26 (23,42 %)	19 (17,12 %)	26 (23,42 %)	12 (10.81 %)	111 (100,00 %)

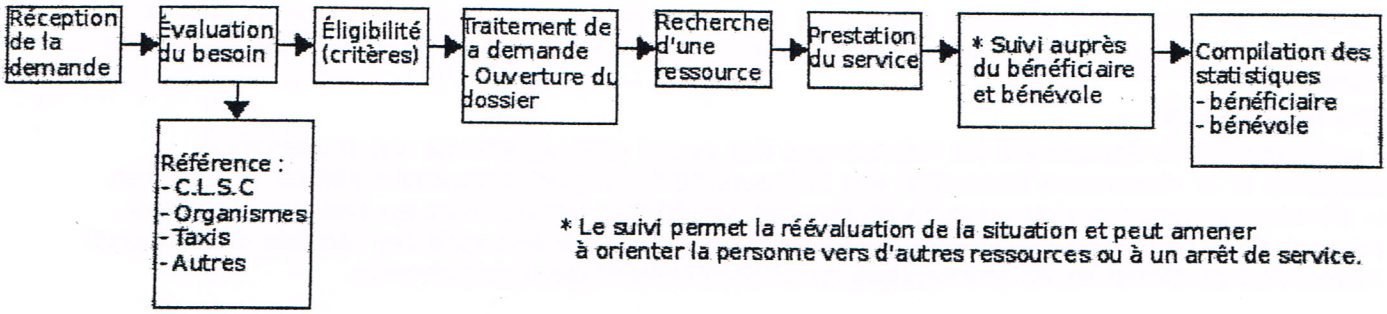
Nombre d'heures de bénévolat par secteur d'engagement et par catégorie d'âge:

Ce tableau illustre les secteurs d'engagement des bénévoles. Un bénévole peut se retrouver dans plusieurs secteurs d'engagement.

Catégories d'âge	0-17 ans	18-34 ans	35-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et +	Total
Maintien à domicile	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	370,25 (4,71 %)	899,61 (11,29 %)	6092,6 (77,48 %)	605,95 (7,71 %)	7968,41 (81,07 %)
Familles	0 (0,00 %)	7 (1,20 %)	173,75 (29,81 %)	189,03 (32,44 %)	126,25 (21,66 %)	86,75 (14,89 %)	582,78 (5 %)
Promotion/ développement	30 (7,67 %)	38 (9,72 %)	136,02 (34,78 %)	103,02 (26,34 %)	52,02 (13,30 %)	32 (8,18 %)	391,06 (3,94 %)
Support aux bénévoles	9 (10,71 %)	21 (25,00 %)	15 (17,86 %)	12 (14,29 %)	18 (21,43 %)	9 (10,71 %)	84 (0,85 %)
Soutien aux organismes	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	66 (60,00 %)	44 (40,00 %)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	110 (1,11 %)
Gestion administrative	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	404,75 (50,74 %)	242,75 (30,43 %)	81,25 (10,18 %)	69 (8,65 %)	797,75 (8,03 %)
Grand total	39 (0,39 %)	66 (0,66 %)	1165,77 (11,75 %)	1490,41 (15 %)	6370,12 (64,12 %)	802,7 (8,08 %)	9934 (100 %)

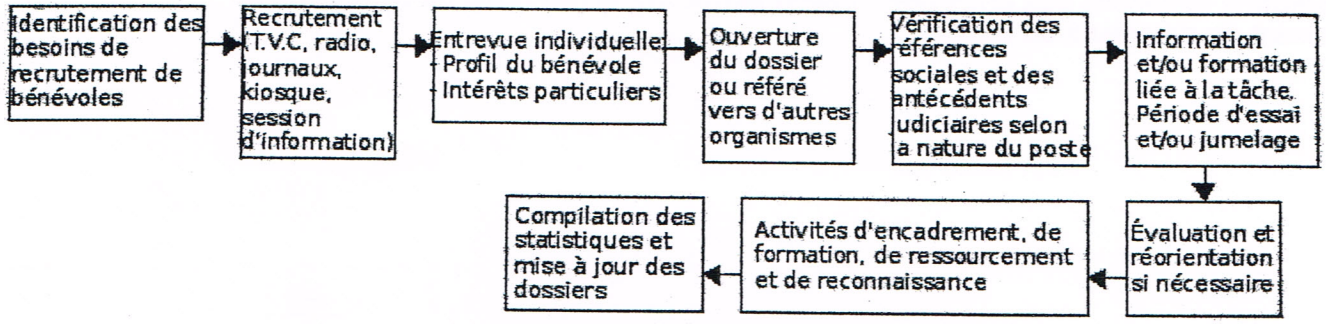
Processus de traitement des demandes

Le temps consacré au processus peut varier entre deux et dix heures selon le service et la disponibilité des ressources bénévoles.

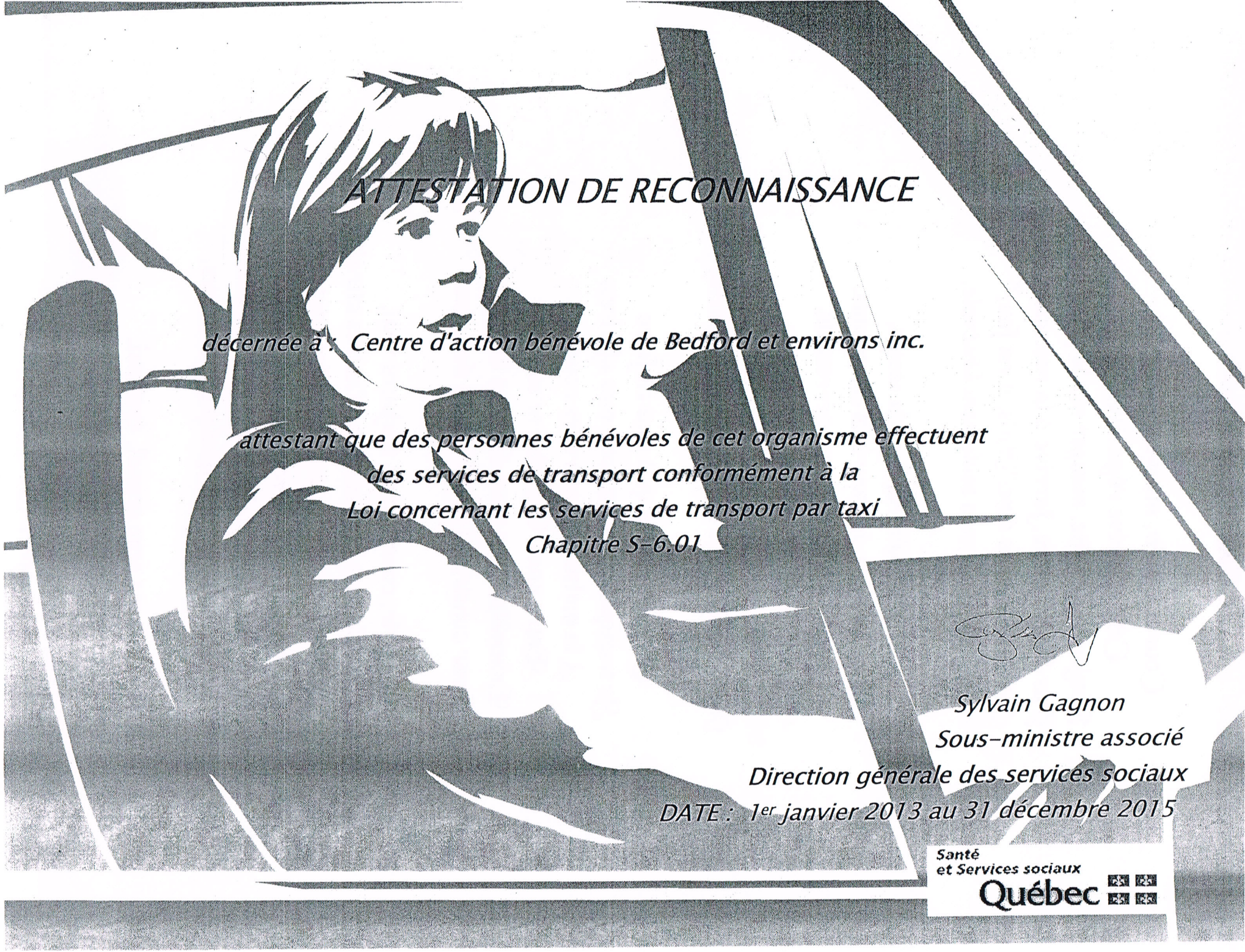


* Le suivi permet la réévaluation de la situation et peut amener à orienter la personne vers d'autres ressources ou à un arrêt de service.

Processus de recrutement de filtrage et d'encadrement des bénévoles



Personnes reçues en processus de recrutement:	9
Nouveaux bénévoles inscrits:	12



ATTESTATION DE RECONNAISSANCE

décernée à : Centre d'action bénévole de Bedford et environs inc.

attestant que des personnes bénévoles de cet organisme effectuent
des services de transport conformément à la
Loi concernant les services de transport par taxi
Chapitre S-6.01

Sylvain Gagnon
Sous-ministre associé
Direction générale des services sociaux

DATE : 1er janvier 2013 au 31 décembre 2015

Santé
et Services sociaux
Québec

Courir, courir.

Courir, courir, manquer de temps,
Cela m'arrive régulièrement.
Toujours plus vite, manger sur le pouce,
Pas d'importance, j'arrive à la rescousse.
Je vous entends dire:"Mais, il est fou!"
Non! Non! Je suis seulement bénévole.

J'ai pour salaire, l'air du temps,
De même que des sourires charmants.
Je rencontre des gens intéressants,
J'ai mille contacts enrichissants.
Cela vaut plus que de l'argent,
Mais on dit que je travaille bénévolement.

On peut penser qu'à tant en faire
Je manque de temps pour mes affaires;
À la maison, on serre les coudes.
Entre nous, la chaîne se soude;
Ensemble, nous nous donnons la main
Pour construire de meilleurs demains.

Courir, courir, c'est toujours vrai,
Mais tant de gens courent sans d'autres attraits
Qu'un gros salaire, un poste plus haut,
Ce qui ne leur fait voir que des zéros.
Ma vie comblée, pleine d'autres richesses,
Vaut bien que je fasse quelques prouesses.

Je me sens grandi, épanoui.
Je suis bénévole et j'en suis ravi.

Auteur: Un bénévole.

LES REMERCIEMENTS

Merci à tous les bénévoles de l'ensemble du territoire couvert par le CAB, les personnes, groupes et entreprises qui ont collaborés à l'une des activités ou utilisés un de nos services au cours de la dernière année.
Un merci bien spécial à tous nos donateurs. Votre collaboration nous est précieuse.

- ACEF Montérégie-Est
- Agence de la Santé et des Services Sociaux de la Montérégie
- Assurance B.W. Draper
- Bibliothèque Denise-Larocque-Duhamel, Stanbridge Est
- Bibliothèque municipale de Bedford
- Cabane du Maraîcher
- Caisse Desjardins de Bedford
- CEGEP St-Jean-sur-Richelieu
- Centraide Richelieu-Yamaska
- Centre de la Petite Enfance "Le Château des Frimousses"
- Centre de la Petite Enfance "Les Pommettes Rouges"
- Centre de Santé "Euro-Spa"
- Centre Hospitalier de Soins de Longue Durée de Bedford (CHSLD)
- Centre Local d'Emploi (CLE)
- Centre Santé Services Sociaux La Pommeraie « Centre de jour »
- Cercle des Fermières de Bedford
- Chevaliers de Colomb, conseil 2038
- Club FADOQ de Bedford
- Club Richelieu-Lac Champlain
- Commission Santé Sécurité au Travail (CSST)
- COOP de Santé Bedford & Région
- COOP Soutien à domicile du Pays des Vergers
- Corporation de Développement Communautaire de Brome-Missisquoi
- Églises catholique, anglicane et unie du territoire
- Épicerie Gendreault
- Équipe de balle-molle (G. Caron et fils)
- Fédération des Centres d'Action Bénévole du Québec
- Filles d'Isabelle, Cercle Ste-Thérèse
- Fondation Claude De Serres
- Héma-Québec
- IBM Canada
- Journal l'Avenir & Des Rivières
- Koyo Canada

LES REMERCIEMENTS (suite)

- Magasin Korvette
- Maison de la Famille des Frontières
- Maison des Jeunes "Le Boum" de Bedford
- Maison Gilles Carle - Soutien aux aidants Brome-Missisquoi
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité
- Ministère du Revenu du Québec
- Municipalité de Notre-Dame de Stanbridge
- Municipalité de St-Armand
- Municipalité de St-Ignace de Stanbridge
- Municipalité de Stanbridge East
- Municipalité de Stanbridge Station
- Municipalité du Canton de Bedford
- Mucinipalité Régionale de Comté (MRC Brome-Missisquoi) « Transport Adapté »
- P.A.N.D.A.
- Pharmacie Proxim « Maryse Lorrain »
- Polyvalente Mgr Desranleau
- Polyvalente Jean-Jacques Bertrand de Farnham "Opération Smile"
- Pompiers volontaires de Bedford
- Popote roulante de Bedford et région
- Promotuel Prairie-Valmont
- Publi Sac - Transcontinental
- Regroupement des gens d'affaires de Bedford
- Résidence Dutch
- Résidence Lambert
- Revenu Canada
- S.O.S. Dépannage (Moisson Granby)
- Société d'Alzeimer de Granby et Région
- Société d'Assurance Automobile du Québec (SAAQ)
- Subway Bedford
- Super C Cowansville
- Supermarché Métro Plouffe
- Unité pastorale des Frontières
- Villas des Rivières
- Ville de Bedford
- Toutes les écoles primaires du territoire

- Tous les restaurants, commerces et organismes de la région qui ont acceptés de mettre des napperons durant la Semaine de l'Action Bénévole et aussi que l'on installe des affiches au cours de la dernière année.

Merci mille fois de votre support constant.

L'année en photos

Soirée Hommage aux bénévoles
5 avril 2014

M. Paul-André Choinière
Prix Fondation Desjardins

Clinique de sang Héma-Québec
14 mai 2014

Assemblée générale du CABBE
18 juin 2014

Activité levée de fonds pour Centraide
Richelieu-Yamaska 11 octobre 2014

Lancement du calendrier pour les services
aînés Octobre 2014
Caisse Desjardins de Bedford

L'équipe de bénévoles de la
distribution du calendrier
Novembre 2014

LA GUIGNOLÉE

Les bénévoles en action lors de
« La Guignolée » 7 décembre 2014

Une commandite de SUBWAY
fort appréciée des bénévoles

Don de 2 500. $ par an pendant 5 ans de la
Promotuel Prairies-Valmont

Dégustation de produit de saison
à l'Épicerie-Partage Projet SPLI

Vous nous aidez en donnant à Centraide

Donnez généreusement

Centraide®
Richelieu-Yamaska

Organisme subventionné par :

Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie

Québec