Rapport annuel

CABBE

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
DE BEDFORD ET ENVIRON INC.

2016-2017

fcabq

CORPORATION DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE
Brome-Missisquoi

HISTORIQUE

1979 : Fondation du Centre de Bénévolat Régional de Bedford

1980 : Incorporation du Centre de Bénévolat Régional de Bedford

1982 : Affiliation à la Fédération des Centres d'Action Bénévole du Québec et à Centraide Richelieu-Yamaska

1984 : Première Soirée Hommage aux Bénévoles. Cette soirée a été reprise à chaque année depuis.
Mention d'excellence de la Fédération des Caisses Populaires Desjardins Richelieu- Yamaska pour son projet **"Coup de pouce"**

1987: Le Centre de Bénévolat Régional de Bedford devient le Centre d'Action Bénévole de Bedford & Environs inc. **(C.A.B.B.E.)**

1988: **Mention d'excellence** de la Fédération des Caisses Populaires Desjardins Richelieu- Yamaska pour son projet **« Popote roulante »**

1990: Le CABBE devient propriétaire de la maison située au 35 rue Cyr grâce à la loi 160.
Mention d'honneur décernée pour son implication dans le milieu par la Fédération des Caisses Populaires Desjardins Richelieu-Yamaska

1991: Edition du premier calendrier communautaire. Participation de tous les milieux au projet "Guignolée"

1992: **Mention d'honneur** et un chèque de $1,000.00 sont décernés par la Fédération des Caisses Populaires Desjardins Richelieu-Yamaska pour son projet **« Guignolée »**

1993 : Lancement du programme "Info-Stop" pour les aînés.

1995 : Édition et distribution d'un dépliant bilingue

1996 : Mise sur pied du service **"Carrosse d'Or"**

1997 : Prix de $3,000.00 de la Fédération des Caisses Populaires Desjardins Richelieu-Yamaska pour son projet **"Carrosse d'Or"**

1998: 20e anniversaire du Centre d'Action Bénévole de Bedford & Environs

1999: Mise sur pied du programme **"Marcheurs vers l'emploi"** et réalisation d'une **étude sur les transports en Brome-Missisquoi**

2000 : Publication d'un **bottin de ressources en transport** dans Brome-Missisquoi

2001 : **Année Internationale des Bénévoles**

2002 : **Construction** d'un bâtiment adjacent au Centre afin de réaliser différentes activités comme la « Guignolée », distribution des paniers de Noël, distribution de denrées hebdomadaire, etc.

2003 : Mise sur pied **d'ateliers de cuisine de base** en collaboration avec les CAB de Cowansville et Farnham dans le cadre d'un projet en sécurité alimentaire de la direction de santé publique.

2004: Le Centre célèbre ses **25 ans** de fondation.

2005: Réalisation d'un projet en 3 volets de **Nouveaux Horizons** en partenariat avec Les Villas des Rivières ainsi que le centre pour femmes anglophones, Avante Women's Center.

2007: Édition et distribution d'un manuel de sécurité civile à l'intention des citoyens du territoire en cas de sinistre. Réaliser grâce à une subvention de **Nouveaux Horizons** ce manuel a été distribué dans un sac écologique en coton aux couleurs du CAB et de la Ville de Bedford, par les bénévoles de la Guignolée.

2008: **Lauréat d'un Mérite québécois en sécurité civile**, (mars 2009) catégorie Entreprise et organisme pour son manuel édité en 2007.

2009: **Lauréat du Prix Hommage Bénévolat Québec « catégorie organisme »** remis par le Gouvernement du Québec
Lauréat du Prix Annuel Desjardins remis pour les services à la communauté
Implantation du programme PAIR

2010: **Implantation du système de sacs pour la Guignolée.** Distribution de 5,000 sacs dans toute la région.

2012: Récipiendaire d'une aide financière de **12 500, $** de la compagnie d'assurance **Promotuel Valmont Prairies** répartie sur 5 années.

2013: Production et distribution dans tous les foyers, d'un **calendrier** pour faire la **promotion du bénévolat** dans certains organismes de la région en partenariat avec la **Caisse Desjardins de Bedford**.

2014: Pour une 2e année, production d'un calendrier cette fois-ci pour les services aux aînés en partenariat avec la **Caisse Desjardins de Bedford.**

2015: **Développement** d'un cours d'apprentissage sur tablette pour les aînés grâce à une subvention du **Programme Nouveaux Horizons pour Aînés.**
Organisation de **8 café rencontre sur 2 ans** grâce à une subvention de la **CRÉ Montérégie-Est** afin d'informer les personnes âgées des services qui leurs sont offerts sur le territoire.

2016: Reprise du programme **SPLI** du gouvernement fédéral pour **éviter l'itinérance** et **développement** du programme **ITMAV** pour l'accompagnement des personnes aînées vulnérables pour Bedford et la région.

Le mot de la présidence

Le soleil brille – pour certains gens; pour d'autres le ciel est plutôt sombre. Amener un rayon de soleil dans le ciel de quelqu'un(e) est un cadeau que nous pouvons tous permettre. Ça ne coute qu'un peu de temps et le plaisir que nous y retrouvons ne se monnaie pas.
Un gros merci à tous nos bénévoles, sans qui le ciel serait plus nuageux sur la Ville de Bedford et sur les municipalités voisines. Merci également à Lise, Marie -Josèe, et Rose qui travaillent chaque jour pour organiser nos démarches, et bienvenu à Mme. Sophie Langlois qui se joint à notre équipe pour s'occuper du projet ITMAV. Bienvenue Sophie!

The sun shines – on some people, for others the sky is rather more somber. Bringing a ray of sunlight to shine on someone is a present that we can all afford. It only costs a little time and the pleasure gained cannot be bought with money.
A great, big thank you to all our volunteers, without you the sky over Bedford and the surrounding municipalities would be a lot darker. Thank you also to Lise, Marie-Josée and Rose who spend each day working to benefit the community; and a big welcome to Ms Sophie Langlois who joins the team to work on the ITMAV project. Welcome Sophie!

Richard Shuttleworth
Président,CABBE

Le personnel

Rose Gavillet
agente à la coordination des services

Marie-Josée Proteau
agente à la coordination des bénévoles

Lise Proteau
directrice générale

Le Conseil d'administration

Madeleine Fortin
1er vice-présidente

Francine Granger
2e vice-présidente

Hanni Gasser
Secrétaire

Richard Shuttleworth
Président

Laurian Bouchard
Trésorier

Lise Coderre
Administratrice

Paul-André Choinière
Administrateur

Mot de la directrice

"***Le bénévolat: Un geste gratuit, un impact collectif***" tel était encore le slogan de la Semaine de l'Action Bénévole 2016.

Le bénévolat contribue largement à un équilibre des forces sociales par une dynamique à laquelle participent des gens d'horizons divers. Il permet aussi d'assurer un complément de services et d'activités utiles qui, autrement, n'existeraient pas.

Le bénévole donne son temps, son énergie et surtout le meilleur de lui-même et il le fait généralement dans l'ombre et dans un but désintéressé: son seul désir est de faire une différence dans la vie des personnes qui ont besoin de support.

Au cours de la dernière année, des gens de coeur sont venus se joindre à notre jeu de dominos et ainsi avoir une influence positive sur la vie de nos concitoyens.

« Les bénévoles sont notre richesse » et nous leur disons le plus grand des merci. Sans votre travail, notre communauté ne serait pas ce qu'elle est.

En terminant, je voudrais souligner le travail de Marie-Josée et Rose qui m'épaulent à tous les jours ainsi que les membres du conseil d'administration. Merci à vous tous.

Bonne lecture.

Lise Proteau, dir.gén.

Rapport annuel d'activités

Centre d'Action Bénévole de Bedford & environ inc.
2016-04-01 au 2017-03-31

Table des matières

Mot de la présidence, direction générale, C.A., personnel	1
Présentation de l'organisme	2
Services aux individus – maintien à domicile	3
Services aux individus – familles	4
Promotion et développement de l'action bénévole	5
Soutien aux bénévoles	6
Soutien aux organismes	7
Gestion administrative	8
Tableau synthèse	9
Remerciements	10 & 11
L'année en photos	12

Présentation de l'organisme

COORDONNÉES:

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BEDFORD
35 rue Cyr, C.P. 1664 , Bedford, Qc J0J 1A0

Tél.: (450) 248-2473
Fax: (450) 248-2473
Courriel: dgcab@cabbed.org
Site Web: www.cabbed.org

HISTORIQUE:

Fondée en 1979, constitué en personne morale à but non lucratif en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies et réalisant ses activités au Québec, le Centre répond aux besoins exprimés sur un vaste territoire rural. Avec les années, le Centre est devenu un endroit reconnu pour l'entraide, l'information et la coordination de bénévoles.

MISSION:

Promouvoir l'action bénévole dans les différents champs de l'activité humaine et répondre aux besoins du milieu par l'action bénévole. L'ensemble des actions se regroupe sous quatre champs:

- Le développement de l'action bénévole et communautaire: promotion de l'action bénévole, représentation et concertation.
- Le support aux bénévoles: encadrement, coordination, formation, activités de reconnaissance.
- Les services aux individus: maintien à domicile, famille.
- Le soutien aux organismes: prêt de locaux, support technique, formation des bénévoles, etc.

TERRITOIRE:

Bedford, Bedford Canton, Notre-Dame de Stanbridge, Pike River, St-Armand (Philipsburg), St-Ignace de Stanbridge, Stanbridge Est, Stanbridge Station

Population: 8,500

Date de la dernière assemblée générale: **2016-06-01**
Nombre de participants: 16

RESSOURCES HUMAINES:

Les ressources sont composées de:

	Nombre	Heures
Membres du conseil d'administration	7	146
Personnes salariées	3	4340
Bénévoles inscrits	128	9580
Bénévoles non-inscrits	6	58
Contractuels		
Stagiaires	1	140
Programme d'insertion sociale		
Programme d'employabilité	1	133
Travaux compensatoires et communautaires	1	78
Total	147	14475

SERVICES OFFERTS:

Aux bénévoles À une multiclientèle Aux organismes

Services aux individus – maintien à domicile

CLIENTELES VISEES:

Personnes âgées, convalescentes, malades chroniques, personnes ayant un handicap physique et/ou intellectuel, familles supportant ces personnes.

OBJECTIF:

Améliorer la qualité de vie en favorisant le maintien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile et en apportant également un soutien au réseau naturel de la personne.

Moyens utilisés	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Heures
Accompagnement	3	7	3	
Acc./transport/humanitaire	4	15	5	
Accompagnement/transport	132	945	17	
Activités d'intégration sociale	52	285	5	
Aide aux courses (Bedford)	16	140	7	
Aide aux courses (St-Jean)	12	67	3	
Ateliers d'informatique	81	34	1	
Informations/références	183	183	3	
Interventions de sécurité	8	4330	0	
Menus services	1	12	2	
Services aux aidants	4	53	5	
Soutien civique et technique	90	165	1	
Visites amicales	2	4	1	
Total:	588	6240	53	7831

Nombre de bénéficiaires différents

Personnes âgées	**148**	Personnes handicapées phys/int	**18**
Malades chroniques	**8**	Personnes convalescentes	**14**
		Autres participants:	**2**

GESTION DE SERVICES:

La gestion de ces services est assurée par l'agente à la coordination des services. Pour la dernière année le nombre d'accompagnement-transport est réparti comme suit: 409 hors région (Estrie) pour 39,166 kilomètres , 136 locaux pour 1,952 kilomètres et 400 en région (Estrie) pour 42,190 kilomètres. Pour l'aide aux courses à Bedford nous avons parcouru 4,186 kilomètres et pour St-Jean 1,535 kilomètres . Nous offrons du soutien aux aidants de notre territoire en collaboration avec le CIUSSS/CSSS La Pommeraie depuis plusieurs années en effectuant gratuitement chaque semaine les transports des usagers qui doivent se rendre au Centre de jour de Bedford et aux ateliers offerts par la Société Alzheimer. 280 kilomètres pour la dernière année. Le grand total est de 89,309 kilomètres parcourus par les bénévoles.

DÉFIS ET ENJEUX:

Le vieillissement de la population s'accentue et fait en sorte que les personnes âgées ont de moins en moins la capacité de conduire leur véhicule pour les rendez-vous médicaux dans les hôpitaux en Estrie ou à l'extérieur comme à Montréal ou en Montérégie. L'accompagnement-transport demeure un service en grande demande. Il faut donc s'assurer d'avoir le nombre de bénévoles suffisant pour répondre à la demande. De plus, l'augmentation de l'essence a un impact majeur sur les services car les personnes âgées n'ont pas nécessairement les revenus pour payer pour le service. L'arrivée d'une accompagnatrice (ITMAV) pour les personnes âgées représentera un défi afin d'identifier les personnes vulnérables.

NOTRE BESOIN:

Notre transfert en Estrie a amené son lot de problème. Le stationnement dans les hôpitaux de l'Estrie est devenu un problème majeur puisque la gratuité a été abolie pour tous les hôpitaux que nous desservons même pour ceux de Montréal. Le besoin serait un peu d'ouverture sur les besoins des usagers afin de faciliter l'accompagnement-transport bénévole.

Services aux individus – famille

CLIENTÈLES VISÉES:

Toutes personnes ou familles qui éprouvent des difficultés temporaires.

OBJECTIF:

Apporter un soutien, une aide dans la recherche de solutions qui favoriseraient la prise en charge de la personne.

Moyens utilisés	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Heures
Sécurité alimentaire				
- *Aide alimentaire scolaire*	4	107	3	
- *Dépannage alimentaire*	50	29	2	
- *Épicerie économique/ Épic.Noël*	213	342	5	
Centraide Opération Septembre	44	25	0	
Dépannage meubles/vêtements	2	2	1	
Rédaction de déclaration d'impôt	53	106	1	
Total:	362	504	9	673

Nombre de bénéficiaires différents			
Familles	**121**	Personnes seules	**72**
Couples	**35**	Jeunes (17 ans de -)	**62**
Familles monoparentales	**71**		

GESTION DE SERVICES:

La gestion de ces services est assumée en majorité par la permanence en raison de la confidentialité. Le Centre vise le développement d'alternatives en sécurité alimentaire. Une épicerie-partage a donc été mise en place afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle. Grâce au projet SPLI (Stratégie de Partenariat de Lutte à l'Itinérance) du gouvernement fédéral, des dégustations hebdomadaires sont organisées afin d'éduquer les usagers sur la consommation de certains aliments. Les denrées nécessaires pour ce service nous sont données par SOS Moisson Granby et la Cabane du Maraîcher.La Guignolée sert aussi à regarnir l'épicerie-partage. Nous devons maintenant acheter de la viande car nous n'en recevons pas ou très peu. Cette année nous avons participer à la récupération de légumes venant directement de certaines fermes du territoire et la redistribution aux 3 pôles soit Cellule Jeunes et Famille à Cowansville, le Centre d'Action Bénévole de Farnham et chez-nous à Bedford. Ce projet pourrait revenir selon la participation des groupes et des fermes. Nous avons aussi participé au projet de boîtes à lunch de l'Office Municipale d'Habitation avec la Maison de la Famille en fournissant des denrées. 4 écoles anglophones et francophones de notre territoire ont aussi bénéficié d'aide alimentaire en recevant 13,356 yogourts que nous leur avons distribué.

DÉFIS ET ENJEUX:

La récupération des fruits et légumes directement des fermes du territoire est un nouveau défi à développer dans la prochaine année avec différents partenaires préoccupés par la sécurité alimentaire. Le succès dépendra du démarchage et de la volonté des producteurs.

NOTRE BESOIN:

La reconnaissance financière par les instances gouvernementales pour ce volet demeure une nécessité afin de pouvoir continuer à offrir les services pour lesquelles nous sommes de plus en plus sollicités dans ce contexte économique difficile.

Promotion et développement de l'action bénévole

CLIENTÈLES VISÉES:

La population et les ressources du milieu.

OBJECTIF:

Valoriser, promouvoir et développer l'action bénévole afin de susciter la participation et l'engagement du grand public. Identifier et analyser les besoins du milieu. Travailler en concertation avec les ressources du milieu dans une démarche de résolution de problèmes sociaux.

Moyens utilisés	Actions	Quantité
Promotion de l'action bénévole		
Soirée Hommage aux bénévoles, publicité dans les journaux, site web, facebook, distribution d'affiches et de dépliants	76	335
Promotion des services du Centre (café rencontres), cahiers éducatifs dans écoles primaires	8	348
Identification et analyse des besoins		
Table de sécurité alimentaire dans Brome-Missisquoi, réunion pour organisation de la guignolée table de développement des communautés de Bedford, organisatrice communautaire de Bedford pour projet OMH et ITMAV, comité de suivi MADA.	18	
Représentation		
Fédération des Centre d'Action Bénévole du Québec (FCABQ), Centraide Richelieu-Yamaska, Corporation de Développement Communautaire de Brome-Missisquoi , Caisse Desjardins de Bedford (AGA), Regroupement des Gens d'Affaires de Bedford, Regroupement des Centres d'Action Bénévole de l'Estrie (RCABE),	16	

GESTION DE SERVICES:

La promotion et le développement de l'action bénévole nous préoccupe beaucoup car c'est par ce volet que nous tentons d'aller intéresser les bénévoles potentiels. Nous débutons à l'école primaire par la distribution de cahiers éducatifs afin de les sensibiliser tôt. Les médias sociaux sont aussi devenus un moyen très intéressant pour faire la promotion de l'action bénévole ainsi que des activités ou nouveaux services. Durant la dernière année, nous avons organisé 3 rencontres sur l'ensemble du territoire afin de faire connaître les services disponibles pour faciliter le maintien à domicile des personnes âgées.

DÉFIS ET ENJEUX:

Le principal défi demeure celui d'attirer l'attention et intéresser les gens qui ont des disponibilités. Il faut continuer à utiliser toutes les méthodes qui s'offrent à nous.

NOTRE BESOIN:

Avec l'augmentation des demandes, une employé supplémentaire à temps partiel serait nécessaire afin de s'occuper de ce volet plus particulièrement.

Soutien aux bénévoles

CLIENTÈLES VISÉES:

Les personnes bénévoles.

OBJECTIF:

Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles.Soutenir l'engagement des bénévoles par de la formation, par de l'encadrement dans leurs actions et par la reconnaissance de leur participation. Aider, encourager, protéger et soutenir les efforts et le travail des bénévoles.

Moyens utilisés	Services	Bénévoles
Accueil/orientation	14	14
Encadrement/Supervision	36	31
Formation/Ressourcement	2	8
Activités de reconnaissance	1	133
Total:	**53**	**186**

GESTION DE SERVICES:

La gestion de ses services relève principalement de l'agente à la coordination des bénévoles. C'est elle qui voit à l'entrevue, la référence et au filtrage (s'il y a lieu). Comme le soutien aux bénévoles est effectué par la permanence, aucune heure bénévole est associé à ce champ.

DÉFIS ET ENJEUX:

Les bénévoles ont beaucoup changé depuis les dernières années. Ceux d'aujourd'hui sont plus déterminer dans leur type d'action. Il faut donc continuer de les encadrer de façon à ce qu'ils deviennent des ambassadeurs et des promoteurs de l'action bénévole dans notre milieu et ainsi faire en sorte de donner le goût de l'action bénévole à leur entourage. La reconnaissance de leur travail demeure une priorité.

NOTRE BESOIN:

Le besoin demeure le même d'année en année soit de recruter des bénévoles en nombre suffisant pour répondre à la demande grandissante et dénicher des formations pour les motiver dans leur travail quotidien.

Soutien aux organismes

CLIENTÈLES VISÉES:

Groupes, associations, organismes communautaires et bénévoles, institutions parapubliques.

OBJECTIF:

Encourager et faciliter le travail des organismes bénévoles et communautaires dans la réalisation de leur mission, ceci dans un esprit d'entraide et de respect de leur autonomie.

Référer des bénévoles aux organismes et institutions publiques et parapubliques.

Moyens utilisés	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Heures
Recrutement/références de bénévoles	4	21	51	
Soutien technique et coopération	18	24	23	
Promotion/reconnaissance	10	1	10	
Dons à divers organismes	4	150	3	
Total:	**36**	**196**	**87**	**188**

GESTION DE SERVICES:

Nous offrons certains services comme prêt de locaux, support techniques, etc. aux organismes qui nous en font la demande. Nous fournissons des bénévoles à certaines résidences privées pour l'organisation de certains services de loisirs . Nous fournissons aussi du yogourt, de façon hebdomadaire, à 4 organismes soit 2 garderies, Centre de la Petite Enfance et Maison de la Famille pour les enfants. (16 608 yogourts distribués cette année) Nous organisons, en collaboration avec des organismes du milieu, 2 cliniques de sang par année et fournissons des bénévoles à Héma Québec ainsi que pour la campagne de vaccination. Les organismes du milieu sont aussi invités à honorer un de leur bénévole lors de la Soirée Hommage qui se tient durant la Semaine de l'Action Bénévole. Des café rencontres ont aussi été organisés avec la collaboration de 12 organismes oeuvrant sur notre territoire dans le cadre de projet de la défunte CRÉ. À chaque automne, un barrage routier est organisé avec la Maison des Jeunes « Le Boum » et Panda au profit de Centraide Richelieu-Yamaska.

DÉFIS ET ENJEUX:

S'assurer que l'organisme demandeur offre l'encadrement et le soutien nécessaire aux bénévoles référés et qu'il respecte la description de tâches et la durée de l'engagement. Être vigilant pour que le bénévole n'intervienne pas dans un travail normalement rémunéré. Protéger le caractère spécifique du bénévolat, l'esprit, les valeurs, les limites, etc.

NOTRE BESOIN:

Continuer à soutenir les organismes de notre milieu selon nos capacités et les bénévoles disponibles

Gestion administrative

CLIENTÈLES VISÉES:

Les membres du conseil d'administration et des comités ad hoc ; le personnel salarié, contractuel et les consultants ; les personnes bénévoles affectées aux diverses tâches.

OBJECTIF:

Assurer le bon fonctionnement de l'organisme, définir et réaliser la mission, les orientations et le plan d'action. Gérer les ressources humaines, matérielles et financières. Supporter les quatre champs d'activités dans l'atteinte de leurs objectifs.

Moyens utilisés	Services	Bénévoles	Heures
Vie associative et démocratique	11	22	
Financement/autofinancement (guignolée)	1	86	
Autres: entretien intérieur et extérieur	48	4	
Récupération de denrées	97	12	
Total:	**97**	**12**	**664**

GESTION DE SERVICES:

La gestion de tout ce volet revient principalement à la directrice générale ainsi qu'au Conseil d'administration qui voit à la réalisation de la mission du CAB. Est aussi inclut dans ce volet la récupération hebdomadaire de denrées alimentaires chez SOS Moisson Granby (5,797 kilos lors de la dernière année) ainsi que 1,165 kilos chez La Cabane du Maraîcher. Nous avons aussi fait la récolte chez 3 fermes de la région pour environ 2,375 kilos. Il revient à la permanence de gérer cette cueillette. Au cours de la dernière année, il y au eu: 2,369 appels reçus, 2,125 appels faits et 863 visites reçues à nos bureaux. 74 demandes de services ont été annulées et nous avons été dans l'impossibilité de répondre à deux demandes.

DÉFIS ET ENJEUX:

Nos préoccupations demeurent les mêmes que l'an passé et touchent: La reconnaissance, l'indexation et la récurrence financière des bailleurs de fonds permettant la stabilité, le maintien et le développement des ressources humaines et matérielles en lien avec les besoins du milieu. Le respect de la culture et des valeurs de l'organisation. La connaissance des réalités du milieu et de l'évolution du climat socio-économique. Le remplacement des équipements.

NOTRE BESOIN:

Avec l'élaboration d'une politique salariale au cours des dernières années, notre besoin est sans aucun doute l'augmentation des ressources financières afin de pouvoir offrir des salaires décents et ainsi conserver notre personnel.

Tableau synthèse

Nombre de bénévoles inscrits par catégorie d'âge:

Catégories d'âge	0-17 ans	18-34 ans	35-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et +	Total
Total inscrits	21 (16,41 %)	19 (14,84 %)	25 (19,53 %)	23 (17,97 %)	25 (19,53 %)	15 (11,72 %)	128 (100,00 %)

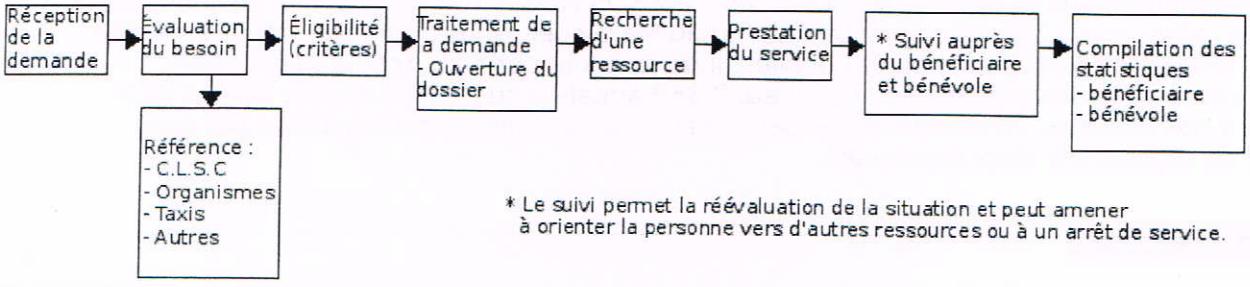
Nombre d'heures de bénévolat par secteur d'engagement et par catégorie d'âge:

Secteurs d'engagement des bénévoles. Un bénévole peut se retrouver dans plusieurs secteurs d'engagement.

Catégories d'âge	0-17 ans	18-34 ans	35-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et +	Total
Maintien à domicile	0 (0,00 %)	22 (0,28 %)	78 (1,00 %)	2301,82 (29,39 %)	5087,85 (64,97 %)	341,25 (4,36 %)	7830,92 (81,75 %)
Familles	28,5 (4,23 %)	13,5 (2,01 %)	37,5 (5,57 %)	219 (32,54 %)	348 (51,71 %)	26,5 (3,94 %)	673 (7,03 %)
Promotion/développement	28,5 (12,72 %)	13,5 (6,03 %)	37,5 (16,74 %)	52 (23,21 %)	68,5 (30,58 %)	24 (10,71 %)	224 (2,34 %)
Support aux bénévoles	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)
Soutien aux organismes	0 (0,00 %)	120 (63,83 %)	0 (0,00 %)	13 (6,91 %)	25,5 (13,56 %)	29,5 (15,69 %)	188 (1,96 %)
Gestion administrative	0 (0,00 %)	2,5 (0,38 %)	1,5 (0,23 %)	570,25 (85,91 %)	89,5 (13,48 %)	0 (0,00 %)	663,75 (6,93 %)
Grand total	57 (0,60 %)	171,5 (1,79 %)	154,5 (1,61 %)	3156,07 (32,95 %)	5619,35 (58,66 %)	421,25 (4,40 %)	9579,67 (100 %)

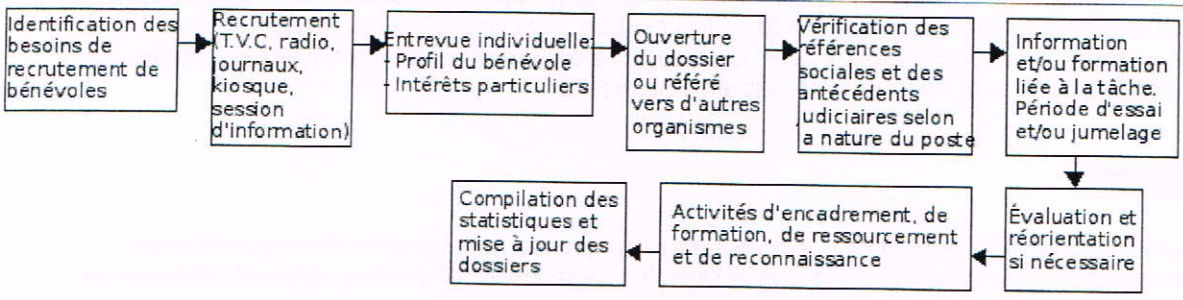
Processus de traitement des demandes

Le temps consacré au processus peut varier entre deux et dix heures selon le service et la disponibilité des ressources bénévoles.

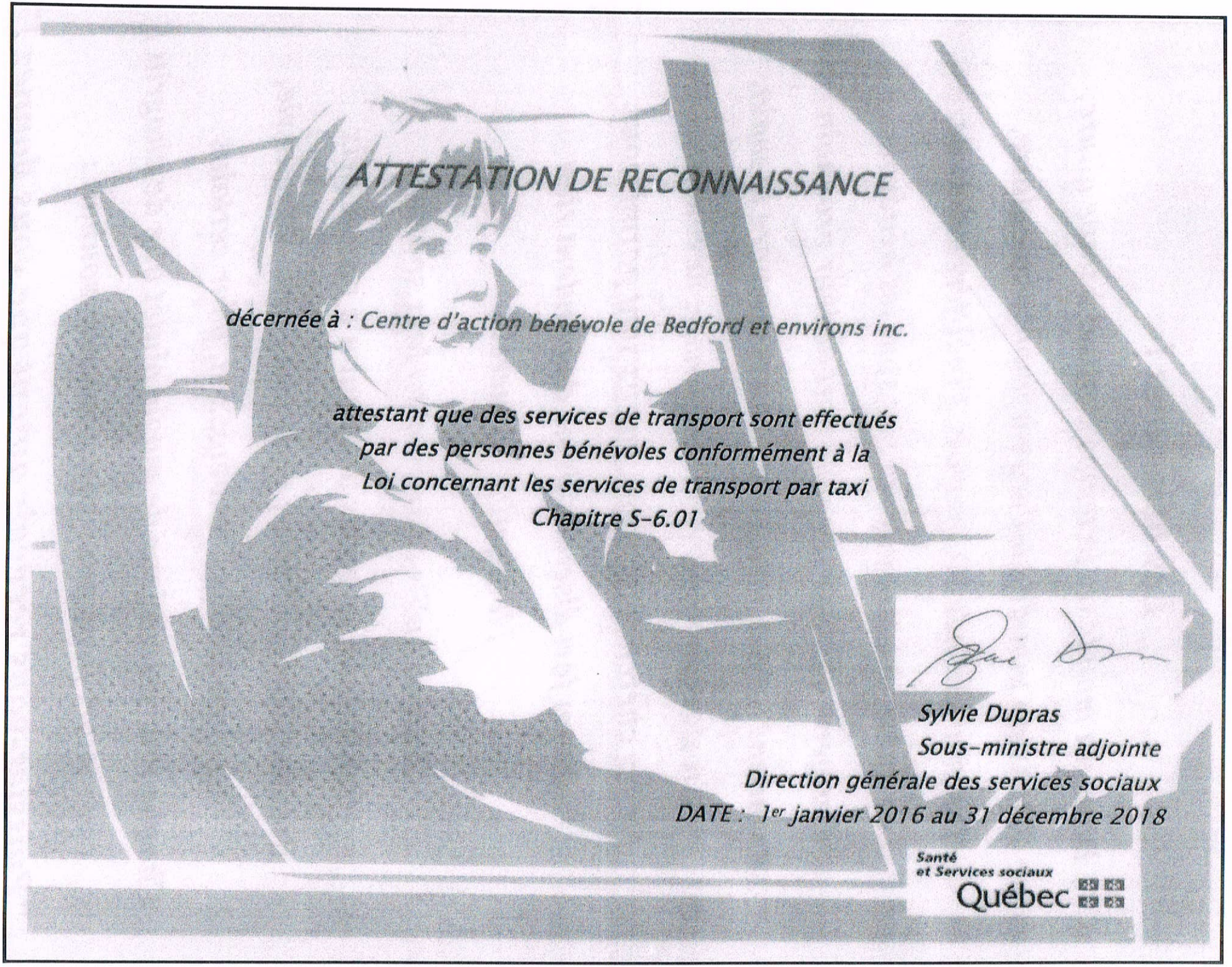


* Le suivi permet la réévaluation de la situation et peut amener à orienter la personne vers d'autres ressources ou à un arrêt de service.

Processus de recrutement de filtrage et d'encadrement des bénévoles



Personnes reçues en processus de recrutement:	14
Nouveaux bénévoles inscrits:	10



ATTESTATION DE RECONNAISSANCE

décernée à : Centre d'action bénévole de Bedford et environs inc.

attestant que des services de transport sont effectués
par des personnes bénévoles conformément à la
Loi concernant les services de transport par taxi
Chapitre S-6.01

Sylvie Dupras
Sous-ministre adjointe
Direction générale des services sociaux
DATE : 1er janvier 2016 au 31 décembre 2018

Santé
et Services sociaux
Québec

Les bénévoles !

Dans un monde où le temps s'enfuit à toute allure,

Dans un monde où l'argent impose sa culture,

Dans un monde où, parfois, l'indifférence isole,

Les anges existent encore ; ce sont les bénévoles.

Ces gens qui, par souci du sort de leur prochain

Prennent un peu de leur temps pour tendre la main,

En s'oubliant parfois, ces gens se dévouent,

Ne les cherchez pas loin, car ils sont parmi nous.

Étant fort discrets, ils ne demandent rien

Ni argent... ni merci...

Tout ce qu'ils offrent, c'est leur soutien.

Cependant, ce qu'ils donnent n'a pas de prix

Rien ne peut l'acheter ; c'est une partie de leur vie.

Et c'est bien grâce à eux... si, pour certains

Chaque jour est un jour de magie plutôt que de chagrin !

Alors juste pour vous, voici un souhait :

"Puissiez-vous recevoir autant que vous donnez !"

LES REMERCIEMENTS

Merci à tous les bénévoles de l'ensemble du territoire couvert par le CAB, les personnes, groupes et entreprises qui ont collaborés à l'une des activités ou utilisés un de nos services au cours de la dernière année.
Un merci bien spécial à tous nos donateurs. Votre collaboration nous est précieuse.

- ACEF Montérégie
- AFEAS de Pike River
- Assurance Arthur Malouin et B.W. Draper
- Bibliothèque Denise-Larocque-Duhamel, Stanbridge Est
- Bibliothèque municipale de Bedford
- Bibliothèque municipalité de St-Ignace
- Caisse Desjardins de Bedford
- CEGEP St-Jean-sur-Richelieu
- Cellule Jeunes et Familles de Brome-Missisquoi
- Centraide Richelieu-Yamaska
- Centre de la Petite Enfance "Le Château des Frimousses"
- Centre de la Petite Enfance "Les Pommettes Rouges"
- Centre de Santé "Euro-Spa"
- Cercle des Fermières de Bedford
- Chevaliers de Colomb, conseil 2038
- CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- Club FADOQ de Bedford
- Club Richelieu-Lac Champlain
- Comité de suivi MADA (Municipalités Amies Des Aînés)
- Corporation de Développement Communautaire de Brome-Missisquoi
- Deloitte, comptables
- Éducation des adultes de Farnham (EDA)
- Églises catholique, anglicane et unie du territoire
- Fédération des Centres d'Action Bénévole du Québec
- Filles d'Isabelle, Cercle Ste-Thérèse
- Gestion Paramédical inc.
- Héma-Québec
- IBM Canada
- Journal l'Avenir & Des Rivières
- Journal Le St-Armand
- Koyo Canada
- La Cabane du Maraîcher
- La Ferme Cantin et Laroche de St-Ignace

LES REMERCIEMENTS (suite)

- Légion Royale Canadienne de Philipsburg
- Magasin Korvette
- Maison de la Famille des Frontières
- Maison des Jeunes "Le Boum" de Bedford
- Marché Gendreault de Notre-Dame de Stanbridge
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité
- Ministère du Revenu du Québec
- Municipalité de Notre-Dame de Stanbridge
- Municipalité de St-Armand
- Municipalité de St-Ignace de Stanbridge
- Municipalité de Stanbridge East
- Municipalité de Stanbridge Station
- Municipalité du Canton de Bedford
- Office municipale d'habitation de Bedford (projet IDEM2)
- Pharmacie Proxim « Maryse Lorrain »
- Polyvalente Mgr Desranleau
- Pompiers volontaires de Bedford
- Promotuel Prairie-Valmont
- Publi Sac - Transcontinental
- Regroupement des Centre d'Action Bénévole de l'Estrie
- Regroupement des gens d'affaires de Bedford
- Résidence Lambert
- Revenu Canada
- S.O.S. Dépannage (Moisson Granby)
- Unité pastorale des Frontières
- Villas des Rivières
- Ville de Bedford
- Table de développement des communautés de Bedford
- Table de sécurité alimentaire de Brome-Missisquoi
- Toutes les écoles primaires du territoire

- Tous les restaurants, commerces et organismes de la région qui ont acceptés que l'on installe des affiches au cours de la dernière année, les fermes qui nous ont donné des légumes durant l'été ainsi que

tous les bénévoles

Merci mille fois de votre support constant.

L'année en photos

Soirée Hommage aux bénévoles
9 avril 2016

Assemblée générale du CABBE
17 juin 2015

Colloque FCABQ à Tadoussac
14-15 et 16 juin 2016

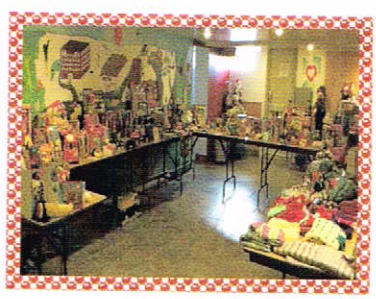
Journée « IMPACT » des employés
de chez Deloitte. 7 octobre 2016

Activité levée de fonds pour Centraide
Richelieu-Yamaska 8 octobre 2016

Clinique de sang Héma-Québec
10 mai & 22 novembre 2016

LA GUIGNOLÉE

Les bénévoles en action lors de
« La Guignolée » 4 décembre 2016



Cadeaux pour les enfants de
l'Épicerie-Partage de Noël 2016

Certificat Diamant de Centraide
Richelieu-Yamaska pour la campagne en
milieu de travail

Sophie Langlois pour
« Initiatives de travail de milieu auprès
des aînés vulnérables »

Dégustation de produit de saison
à l'Épicerie-Partage
Projet SPLI 2016-2018

Organisme subventionné par :

Centraide
Richelieu-Yamaska

Vous nous aidez en donnant à Centraide

Donnez généreusement

CENTRES D'Action BÉNÉVOLE DE L'ESTRIE